

Valsts ieņēmumu dienesta attīstības stratēģijas 2023.–2026. gadam snieguma rādītāju izpilde 2023. gadā

1. prioritāte “PAKALPOJUMI”. Palīgs ikvienam iedzīvotājam un uzņēmumam godīgi izpildīt nodokļu un muitas saistības

	Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)
R1.1.	Labprātīga un savlaicīga nodokļu saistību izpilde	Segmentos “Uzticamie” un “Veicināmie” iekļauto nodokļu maksātāju īpatsvara pieaugums kopējā segmentējamo nodokļu maksātāju skaitā, %	13,6 (2022)	Pieaugums par 2-3 %	17,6 (pēc segmentācijas rezultātiem, kuri ir spēkā no 01.12.2023.)
R1.2.	Savlaicīga deklarāciju iesniegšana	Noteiktajā termiņā iesniegto deklarāciju īpatsvars, %	PVN 83,4 (2021)	94	90,6
			UIN 74,5 (2021)	75	65,5
			VSAOI un IIN 80,9 (2021)	90	87,7
R1.3.	Klientu apmierinātība ar VID pakalpojumiem un apkalpošanas kvalitāti	Klientu vidējais vērtējums par pieredzi ar VID un tā darbiniekiem pēdējā saskarsmes reizē, % <i>Skaidrojums:</i> VK pasūtītā pētījuma “Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums” dati	60,2 (2021)	65	¹
R1.4.	Pieaugusi sabiedrības uzticība VID	Sabiedrības uzticēšanās VID līmenis, % <i>Skaidrojums:</i> VK pasūtītā pētījuma “Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums” dati	51 (2021)	55	¹
R1.5.	Paātrināta muitas deklarāciju noformēšana godprātīgiem klientiem	Automatizēti noformēto importa (izlaišana brīvam apgrozījumam) deklarāciju īpatsvars, %	32 (2022)	60	39
		Automatizēti noformēto eksporta deklarāciju īpatsvars, %	84 (2022)	90	85

2. prioritāte “ATBILSTĪBA”. Vieda uzraudzība un taisnīga attieksme

	Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)
R2.1.	Veicināšanas (kontroles) pasākumu rezultativitāte	Segmentos “Uzraugāmie” un “Zema ilgtspēja” iekļauto nodokļu maksātāju īpatsvara samazinājums kopējā segmentējamo nodokļu maksātāju skaitā, %	47,2 (2022)	Samazinājums par 2 %	43,2 (pēc segmentācijas rezultātiem, kuri ir spēkā no 01.12.2023.)

¹ 20.02.2024. pētījums vēl nav publicēts.

2. prioritāte “ATBILSTĪBA”. Vieda uzraudzība un taisnīga attieksme

	Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)
R2.2.	Piedzīto parādu pieaugums	Piedzīto parādu īpatsvars no reāli piedzenamajiem parādiem (mēnesī), %	NA	20,2	12,3
		Piedzīto jauno parādu īpatsvars no jauno parādu summas, %	93,5 (2022)	93,8	92,1
R2.3.	Muitas kontroles efektivitāte	Muitas fizisko kontroļu rezultativitāte – riska analīzes rezultātā atklāto pārkāpumu īpatsvars kopējo muitas fiziskās kontroles darbību skaitā, %	24 (2021)	25	23
		Pēc muietošanas pārbaužu rezultātā labprātīgi novērsto neatbilstību un samaksāto muitas maksājumu īpatsvars %	70	75	89
		Tabakas izstrādājumu nelikumīgas aprites novērtējums, % <i>Skaidrojums:</i> Pētījumu aģentūras “NielsenIQ” veiktā pētījuma dati	16,2 (2021)	<14,05	15,2 (2023.g. 2.cet.)
R2.4.	Taisnīga tiesību normu piemērošana	VID labvēlīgu un daļēji labvēlīgu tiesas nolēmumu īpatsvars, %	92,5 (2021)	90	84
R2.5.	Nodokļu ieņēmumu zaudējumu samazināšanās	Pievienotās vērtības nodokļa (PVN) plaisa iepriekšējā gadā, %	7,1 (2020)	3,4	- ²
		Iedzīvotāju ienākuma nodokļa (IIN) plaisa no nedeklarētās darba samaksas iepriekšējā gadā, %	16,9 (2020)	15,6	19,4 (2022.g.)
		Valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu (VSAOI) plaisa no nedeklarētās darba samaksas iepriekšējā gadā, %	16,8 (2020)	15,5	17,5 (2022.g.)
		VID administrēto kopbudžeta ieņēmumu īpatsvars IKP, %	32,19 (2022)	Pieaugoša	- ³
R2.6.	Noziedzīgu nodarījumu izmeklēšanas efektivitāte	Vidējais kārtējā gadā pabeigtā viena kriminālprocesa izmeklēšanas ilgums, dienas	NA	182	750
		Prokuratūras atpakaļ nodoto procesu papildu izmeklēšanai īpatsvars, % no	5	4,5	0,7

² EK PVN plaiss novērtējums par 2022. gadu būs pieejams 2024. gada beigās.

³ 20.02.2024. IKP dati par 2023.gadu CSP vēl nav publicēti.

2. prioritāte “ATBILSTĪBA”. Vieda uzraudzība un taisnīga attieksme

	Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)
		visiem kriminālvajāšanai nosūtītajiem			
R2.7.	Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas risku samazināšanās	Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas (NILLTPFN) likuma subjektu īpatsvars, kuru darbība atbilst NILLTPFN likuma un Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma prasībām, %	88,3 (2021)	90	88,21

3. prioritāte “CILVĒKI”. Profesionālā izaugsme, darbinieku godprātīguma un motivācijas stiprināšana

	Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)
		Darbinieku mainības rādītājs, %	17,7 (2021)	15	16,91
R3.1.	VID kā darba devēja pievilcība	Darbinieku iesaistīšanās indekss, % <i>Skaidrojums:</i> VK pētījuma “Valsts pārvaldes darbinieku un VID darbinieku iesaistīšanās līmenis” dati	NA	84,16	- ⁴
R3.2.	VID kā godīgas iestādes novērtējums	Sabiedrības VID godīguma vērtējums, % <i>Skaidrojums:</i> KNAB sabiedrības aptaujas “Attieksme pret korupciju Latvijā” dati	48 (2022)	54	27
R3.3.	Pretkorupcijas mācības VID nodarbinātajiem	Apmācīto VID nodarbināto skaits pretkorupcijas mācībās, %	NA	95	83
		Padziļinātās pretkorupcijas mācības, skaits	NA	4	1

4. prioritāte “ORGANIZĀCIJA”. Iestādes attīstība un efektivitāte

	Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)
R4.1.	Izmaksu lietderība	Reģistrēto juridisko personu un saimnieciskās darbības veicēju skaits uz vienu pilna laika nodarbināto nodokļu administrācijā	200 (2022)	220	209
		Noformēto muitas dokumentu skaits uz vienu pilna laika	6051 (2021)	+75 %	+74,7 (10574)

⁴ Pētījums nav veikts.

4. prioritāte "ORGANIZĀCIJA". Iestādes attīstība un efektivitāte

	Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)
		nodarbināto muitas administrācijā			
		Viena iekasētā eiro izmaksas, eiro	0,0102 (2022)	Pazeminoša līdz noteiktam līmenim	0,0108
R4.2.	Procesu efektivizācija	Optimizēto resursietilpīgāko procesu skaits	NA	25	-
R4.3.	Pieaugusi inovatīvo tehnoloģiju izmantošana	IKT izmaksu īpatsvars, %	7,6 (2020, ESAO)	ESAO valstu vidējais – 10	8,5

5. prioritāte "ILGTSPĒJA". Ieguldījums sabiedrības nākotnē, pielāgojoties globālajām pārmaiņām

	Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)
R5.1.	Efektīvāka biroja telpu izmantošana	Vidējā biroju telpu platība uz vienu nodarbināto, m ²	14,5 (2021)	8	9,4
R5.2.	Attīstīts videi draudzīgāks autoparks	Transportlīdzekļu, kas atbilst <i>EURO</i> 6 atgāzu emisiju standartam, īpatsvars no kopējā autoparka, %	57 (2022)	70	60
R5.3.	Dokumentu pieejamība un glabāšana elektroniskā formā	Iestādē tikai elektroniski glabājamo dokumentu īpatsvars, %	50 (2022)	70	56
R5.4.	Uzlabota informācijas un datu pieejamība sabiedrībai	VID e-indekss "Atvērto datu pieejamība", % <i>Skaidrojums:</i> VARAM pasūtītā pētījuma "Valsts iestāžu un pašvaldību E-indekss" dati	30,9 (2021)	71	⁵

⁵ Pētījums nav veikts.